

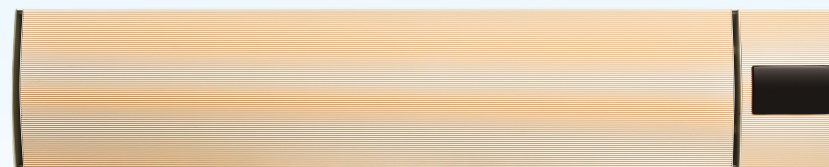


翌航电子

智能石墨烯远红外取暖器

产品使用说明书

INSTRUCTIONS FOR THE USE OF PRODUCTS



翌航电子（中山）有限公司

翌航电子（中山）有限公司

地址：中山市东凤镇和泰村同吉路168号B栋三楼之一

语音唤醒词与控制指令	
指令表	命令词
开机语	欢迎使用智能石墨烯取暖器
唤醒词	小暖你好或你好小暖(可学习)
15S无操作自动退出唤醒	
开机	开机或者打开电源(可学习)
关机	关机或者关闭电源(可学习)
定时开机功能	1小时-24小时后开机
定时关机功能	1小时-24小时后关机
取消定时	取消定时
设置温度5-55度之间	5度-55度
温度调节	升高温度(可学习)
	降低温度(可学习)
睡眠模式	打开睡眠(可学习)
	关闭睡眠(可学习)
音量调节	声音大一点
	声音小一点
语音开启	打开语音
语音关闭	关闭语音
加热模式	节能模式(可学习)
	舒适模式(可学习)
	速热模式(可学习)
变频模式	打开变频模式(可学习)
藏语播报	切换藏语播报
汉语播报	切换汉语播报

产品保修卡

供应商存根联

尊敬的客户：感谢您使用本公司电采暖产品，为了能够提供更好的服务，在购买产品后，请您认真阅读、填写，并妥善保管此保修卡。

客户名称：_____

产品名称：_____

联系人：_____

产品型号：_____

联系电话：_____

订单编号：_____

客户地址：_____

购买日期：_____

购买地点：_____

购买单位：_____

您的建议或意见：_____

以上信息请您填写完整，以便我们对您提供更加优质的产品服务。

产品保修卡

用户留存联

尊敬的客户：感谢您使用本公司电采暖产品，为了能够提供更好的服务，在购买产品后，请您认真阅读、填写，并妥善保管此保修卡。

客户名称：_____

产品名称：_____

联系人：_____

产品型号：_____

联系电话：_____

订单编号：_____

客户地址：_____

购买日期：_____

购买地点：_____

购买单位：_____

您的建议或意见：_____

以上信息请您填写完整，以便我们对您提供更加优质的产品服务。

产 品 保 修 卡

售后服务保修条款

一、保修：

公司凭随货附上的保修卡或提供购买凭证，提供相关产品的保修服务。

1. 经由我公司人员初步确认后，客户将产品返回，最后检测为产品质量问题的，我公司承担往返运费；最后检测为非产品质量问题的，客户退回运费自行承担。

2. 没有经过我公司技术人员及业务人员确认而擅自寄回的产品，我公司不承担任何费用。

二、维修：

本产品均提供终身免费维修服务，如维修过程中需要更换元器件，则仅收取元器件的成本费。维修产品的来回运费均由客户承担。

三、换货：

公司提供一个月的免费换货服务，客户应先将产品以物流或快递的方式寄回，本公司收到后再将另一新品寄回给客户期间产生运费由客户自行承担；

换货时须注意以下几点：

1. 寄回时包装请务必完好，避免运送时造成损毁。
2. 产品外观损毁，所附配件或外盒等任一项不齐全者恕不受理。

四、退货：

我公司对有质量问题的产品提供15天退货服务，如在收到设备15日内（以快递单号日期为凭）发现产品质量问题，请及时跟我们的业务员或技术支持人员沟通，经公司技术支持人员确认为公司产品质量问题后，再将原完整商品及其内外包装、及配件及出货单以快递的方式寄回本公司。经本公司检查并确认无误后，即可办理退款。

1. 产品必须是全新状态且包装完整，请以快递的方式寄回本公司(拒收到付件)。
2. 产品外观损毁，所附配件或外包装等任一项不齐全者恕不受理。

属于以下各项之一者，均不在免费全保、换货、退货范围内，即使设备在保修期内，本公司将收取相关维修费用。

1. 人为损坏、摔机、设备泡水等
2. 用户未按设备使用说明错误操作而引起的人为故障；
3. 用户自行拆机，修理或改装对设备造成的损坏；
4. 未按设备使用说明，维护、保管不当所造成的损坏；
5. 设备信息不完整，如易碎纸、日期纸被除、损坏或涂改；
6. 其他不正常使用（主要是电源供电部分或电源品质原因）所造成之问题及故障；
7. 因不可抗力因素（如：火灾、地震、冰雪、雷击、水灾等）引起的故障和损坏。

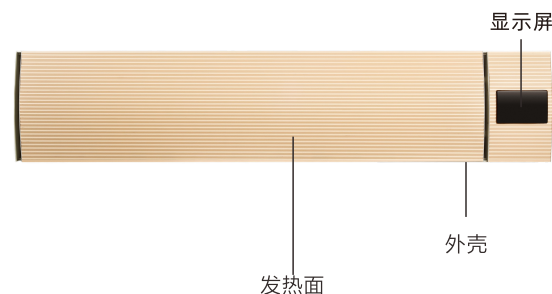
使用前请仔细阅读本手册

本手册包含正确安装。使用和操作的基本信息，在安装、操作或者清洁电暖器前，请仔细阅读本手册。如果不按照本手册程序操作，将有可能导致设备故障、触电、火灾或严重人体伤害等。妥善报关并经常阅读本手册将有助于安全正确使用该电暖器。

本产品在中国大陆执行以下标准：

GB4706.1-2005 家用和类似用途电器安全 通用要求
GB4706.23-2007 家用和类似用途电器安全 室内加热器的特殊要求

产品名称：智能石墨烯远红外取暖器



警告：为避免过热，开启过程中严禁覆盖电暖器，为防止高温烫伤，严禁触摸发热面

电热器的正面不允许有覆盖物，背面距墙面货顶棚应大于60mm

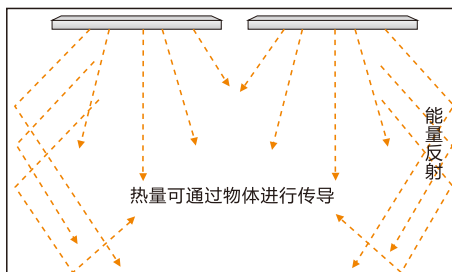
出风口上方0.4m范围内不得有遮挡物

安全注意事项

1. 本产品不得直接置于电源插座上方
2. 本产品须严格按照铭牌指定的电源电压使用
3. 产品必须安装在离地高度至少1.8米以上的位置
4. 安装使用过程中请不要覆盖、遮挡电暖器，并保证与其他家具等物品至少1米以上距离，避免高温散热造成危险
5. 请勿在天然气或煤气管道附近、油漆或其他易燃易爆液体或气体、粉尘使用及储存地点附近使用
6. 使用过程中，严禁触碰散热面
7. 禁止在有可能导致电暖器进水的场所使用，如淋浴喷头、浴缸、游泳池周围等
8. 请勿触碰使用过程中掉入水中或使用过程中淋水的电暖器
9. 如果电源线损坏，为了避免维修，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换
10. 需要清理产品表面时，待产品冷却后，用干抹布轻微擦拭即可

产品概述

石墨烯远红外取暖器是一种环保、节能、安全的远红外电暖器产品。其采暖方式类似太阳辐射大地模式，人们感觉象冬天里“晒太阳”的暖和感觉。电暖器将电能直接转换成热能，以红外辐射方式传热，不加热空气，不消耗空气中的水分、氧气，直接对室内物体达到供热效果，因此人们有感到电暖器很舒适的效果。产品安装在室顶或墙壁上，运行安全稳定，不占室内面积，是一种冬季理想的健康舒适电暖器产品。

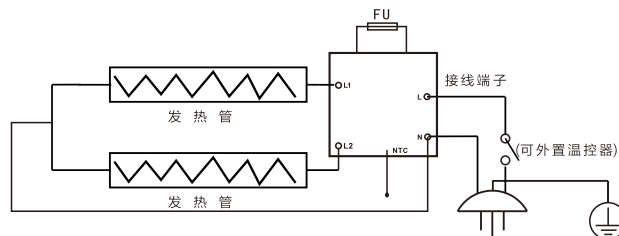


本产品采用智能恒温系统，节省电，舒适不干燥，可手机APP远程控制操作，方便智能。

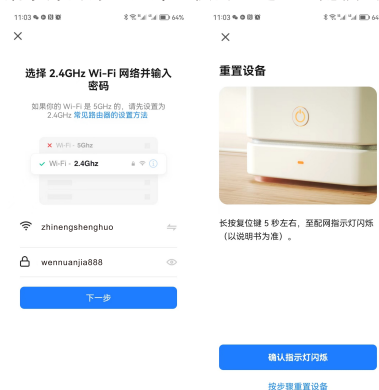
产品参数

外观	名称	型号	规格	电压	功率
智能石墨烯远红外取暖器	智能石墨烯取暖器	F275-GH23Q1	1150*275*69	220V-50Hz	2300W
	智能石墨烯取暖器	F275-GH25Q1	1150*275*69	220V-50Hz	2500W
	智能石墨烯取暖器	F275-GH30Q1	1350*275*69	220V-50Hz	3000W
	智能石墨烯取暖器	F275-GH40Q1	1550*275*69	220V-50Hz	4000W

电气原理

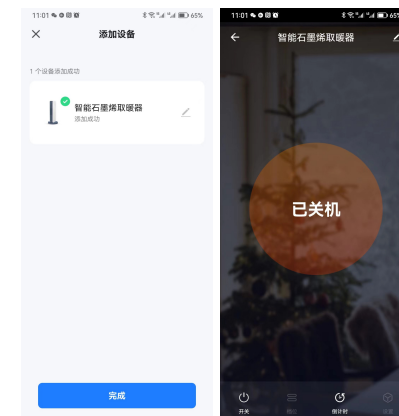


四、进入如图页面，输入WiFi密码，点击“下一步”，长按遥控器“WiFi”键，显示频“WiFi”图标快闪，点“确认指示灯闪烁”选择“快闪”进入匹配模式



第四步

五、添加成功后，点击进入控制界面，可对设备进行定时、温度设定、开关机、档位调节等远程控制。



第五步

六、共享给家人：点击右上角图标，进入设置界面，选择共享设备分享给家人

注：重新匹配将重置已匹配设备



第六步

它给的温暖，比ta给的要快

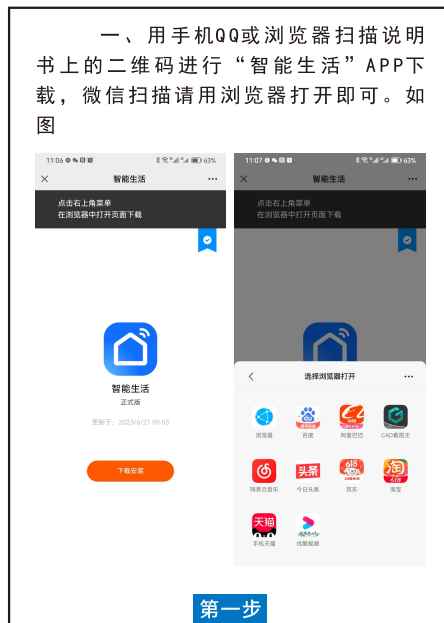
温暖
张口就来

天猫精灵，打开取暖器。
天猫精灵关闭取暖器。
天猫精灵取暖器温度设置为20度。

天猫精灵X1



智能取暖器入驻天猫精灵，下载APP并登录
添加设备搜索电暖器即可添加并连接您所购买的产品

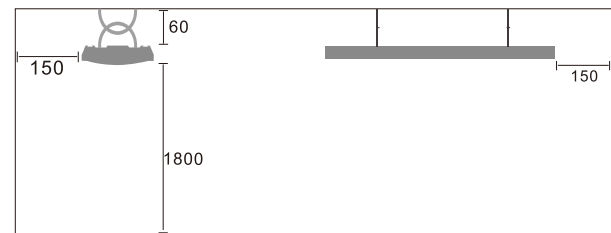


装箱清单

名称	数量	名称	数量
电暖器	1台	使用说明书	一本
螺丝	1套	遥控器	1个
挂件	1套		

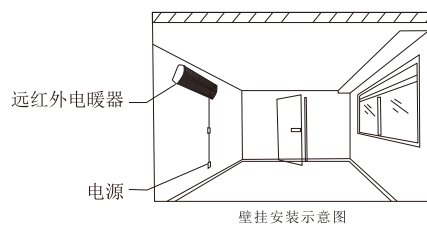
安装说明

- 1、本产品可安装在天棚、支架上或悬吊安装。但必须保证不小于图①规定的最小间距。
- 2、确定安装电暖器的位置。将挂件同顶棚或墙壁固定连接。然后将电暖器同挂件连接，先安装一端，再装另一端，螺钉必须拧紧。
- 3、本产品必须固定安装。应由专业电工安装并符合国家电工安装标准。



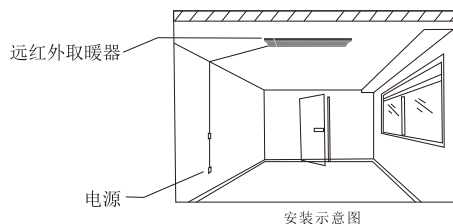
图①最小安装距离(单位: mm)

壁挂安装图示



- 1、确定安装高空加热器的位置(距离地面不低于1.8米)。
- 2、将三孔墙面挂件用膨胀螺栓固定在墙壁。
- 3、将U型挂件与机器组合。
- 4、安装时注意高空加热器正面不允许有覆盖物。
- 5、侧面墙壁安装时可调节倾斜角度，可根据实际使用调节。

吊顶安装图示



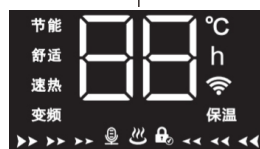
- 1、确定安装高空加热器的位置(距离地面不低于1.8米)。
- 2、将三孔墙面挂件用膨胀螺栓固定在墙顶部。
- 3、将U型挂件与机器组合。
- 4、安装时注意高空加热器正面不允许有覆盖物。
- 5、吊顶安装完成后，机器与顶部平行即可。

产品操作说明



产品遥控器

- 1、图片为产品显示屏和遥控器
- 2、产品显示区没有任何按键，必须要遥控操作才能开启产品各项功能。
- 3、产品通电显示环境温度和时，初始时间需要进行遥控设置调整。



产品显示界面

温度探测范围:0℃-99℃

设置温度范围:5℃-55℃

一、技术参数

1. 工作电压为: AC 110V-240V。功率2-4KW。
2. 遥控器设置温度范围: 5℃-35℃。回差3℃。
3. 面板一键开机功能。遥控器显示设置温度功能。
4. 多种模式可调: 节能-舒适-速热-变频模式可调。
5. 预约关机功能, 童锁功能。
6. 外置室温控制功能。涂鸦wifi, 离线语音功能。
7. 屏保功能: 短按遥控器熄键一次, 熄屏, 再按一次亮屏。

二、遥控器按键操作说明

1. 开关键:按键一次开机, 显示实时温度, 加热状态。再按一次关机, 显示OF。以此循环。关机状态, 长按此键: 可以设置加热回差: 1-5℃可调, 默认3℃。通过温度加, 温度减设置。再次按开关键保存退出

2. 熄屏键:开机状态, 短按键一次设置, 熄屏, 再按一次亮屏。初次WiFi配对为蓝牙自动发现设备, 不需要操作按键, 打开手机蓝牙即可。如需解除或换手机配对, 则长按此键重新配对WiFi。

3. °C+键:开机状态, 按此键设置加热温度5-35℃的递增。

4. °C-键:开机状态, 按此键设置加热温度35-5℃的递减。

5. H+键:开机状态按此键设置定时1-24小时关机的递增。

6. H-键:开机状态按此键设置定时24-1小时关机的递减。

7. 节能键:节能模式默认16℃, 为一档工作。可通过°C+°C-键按照所需设置温度加热工作。以长按此键为语音开关键, (语音开启状态长按此键关闭语音, 语音关闭状态下长按此键开启语音)。

8. 舒适键:舒适模式默认18℃, 为二档工作。可通过°C+°C-键按照所需设置温度加热工作。关机状态下长按此键为外置蓝牙温控器配对, 显是Pd

9. 速热键:速热模式默认20℃, 为三档工作。可通过°C+°C-键按照所需设置温度加热工作。关机状态下长按此键可以进行外置蓝牙温控器删除, 显示Jc。

8. 变频键:按此键转为变频模式, 温度设置默认22℃。可通过°C+°C-键按照所需设置温度加热工作。长按键3秒打开童锁, 再次长按3秒则关闭童锁。

三、工作说明

1. 开启加热状态后, 面板显示加热。当室内温度达到设置温度, 加热停止转保温状态工作, 显示保温。

2. 加热工作方式: 室内温度低于设置温度3度后进入加热状态, 并以设置模式加热。当室内温度到达设置温度退出加热状态, 转为保温状态。

故障代码:

E1 温度传感器故障。(故障排除后可自行恢复)

加热设置:

在设备开机后环境温度低于设置温度时进入按档位设置的功率进行加热。当加热到环境温度到达设置温度时则停止加热。待机状态下长按“电源”键五秒钟, 进入后台设定, 可调节3度的温差值。

四、故障排除

E1 温度探头短路, 断电后重新上电后恢复。

E2 温度探头开路, 探头重新固定后恢复。